

Zure pribatutasuna garrantzitsua da guretzat. Horregatik, zure informazio pertsonala babesteko eta ahalik eta kontu eta arreta handienarekin tratatzeko konpromisoa hartzen dugu. Dokumentu honetan, modu gardenean azalduko dugu nola biltzen, erabiltzen, partekatzen eta babesten dugun zure informazio pertsonala.

A. Tratamenduaren arduraduna

GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A. ("GENERALI").

Sozietatearen helbidea: Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5. 28020 Madrid (España)

IFZ: A48037642

Datuen Babeserako Ordezkariekin harremanetan jartzeko datuak:
delegadoprotecciondatos.es@generali.com

B. Interesdunak

Datuak babesteko, informazio-ohar hau datu pertsonalak tratatzen diren GENERALIren bezeroei zuzenduta dago. Interesduntzat jotzen da GENERALIrekin kontratu-harremana duen pertsona fisikoa, zeinaren arabera eskubideak eta/edo betebeharrak erator baitaitezke produktu jakin baten kontratuaren hitzez hitzeko edukiaren ondorioz.

Zehazki, interesdunaren kontzeptuan honako hauek sartzen dira, besteak beste, baina horietara soilik mugatu gabe:

- Hartzailea: Aseguratzailerari aseguruia kontratatzen dion eta prima ordaintzeko betebeharra hartzen duen pertsona fisikoa. Hartzailea Aseguratua ere izan daiteke, edo pertsona desberdinak izan daitezke.
- Aseguratua: Polizak estalitako interes aseguruaren titularra den pertsona fisikoa.
- Onuraduna: Hartzaileak izendatutako pertsona fisikoa.
- Pertsona juridikoaren legezko ordezkaria.
- Pertsona juridikoaren benetako titularra.

C. Helburuak eta oinarri legitimatzaileak

Jarraian, zure datu pertsonalak tratatzeko erabiltzen diren helburuak eta tratamendua legitimatzen duten oinarriak deskribatzen dira:

i. Kontratua gauzatzearen legitimazioa

- a. Poliza hau formalizatzea, aseguru-kontratu honen xede diren estaldurak Aseguruaren eta/edo Onuradunaren alde emango diren zehazteko.
- b. Kontratuzko harremana kudeatu, mantendu eta kontrolatzea, hau da, primaren ordainagiriak kobratzea eta poliza honen aldaketak, gehigarriak eta zabaltzeak izapidetzea.

Tratamendu horrek banakako erabaki automatizatuak hartzea ekar dezake, profilak egitea barne, zure arrisku-profila zehazten duen teknika estatistiko-aktuarialaren azterketaren bidez, Datuak Babesteko 2016/679 (EB) Erregelamendu Orokorraren 22.2.a artikuluan ezarritakoaren arabera. Kasu horretan, GENERALiko pertsona baten esku-hartzea lortzeko eskubidea izango du, haren egoera ebaluatzeko, bere ikuspuntua adierazteko edo erreklamazioa jartzeko, ados ez badago.

- c. Poliza honi lotutako jakinarazpenak egitea, zure aseguruaren egoeraren berri emateko eta GENERALik zure eskura jartzen dituen tresnen berri emateko, kontratu-harremanaren kudeaketa-eremuaren barruan, poliza honen babesean dituzun ahalmenak erabiltzea errazteko helburu eksklusiboarekin.
- d. Kalte-ordaina zehazteko eta, hala badagokio, asegurudunari, onuradunari edo kalte-tuari ordaintzeko eta ezbeharrak erreserbatzeko beharrezkoak diren egiaztapenak eta ikerketak egitea.
- e. Bere datu pertsonalak eta aseguratuarenak, onuradunarenak edo kaltetutako hirugarrenarenak berraseguru-entitateei jakinaraztea, berraseguru-kontratua egiteko behar-beharrezkoa denean, Aseguru Kontratuari buruzko urriaren 8ko 50/1980 Legearen 77. artikuluan aurreikusitako baldintzetan, edo horrekin lotutako eragiketak egitea; halakotzat hartuko dira estatistika- edo aktuariotza-azterketak, arriskuen analisiak edo bezeroentzako ikerketak egitea, bai eta berraseguru-jarduerarekin lotutako edo horren ondoriozko beste edozein jarduera ere.

ii. Legezko betebeharrak betetzearen legitimazioa

- a. Aseguru-hartzaileen, aseguratuaren, onuradunen, kaltetutako hirugarrenen edo GENERALirekin horietako edozeinen eskubidedunen artean sor daitezkeen kexak eta gatazkak ebaztea, Erakunde aseguratzailen eta berraseguratzailen antolakuntzari, gainbegiratzeari eta kaudimenari buruzko uztailaren 14ko 20/2015 Legearen 97. artikuluekin bat etorritik.
- b. GENERALiri aplikatzen zaizkion aseguru-arriskuen tarifazioari eta analisiari buruzko legezko betebeharrak betetzea, uztailaren 14ko 20/2015 Legearen ezarritakoaren arabera, aseguru-erakundearen eta berraseguru-erakundearen antolakuntza, gainbegiratze eta kaudimenari buruzkoa, kontratatutako aseguruaren arabera aplikagarriak diren irizpideei jarraituz balorazioa egiteko beharrezkoak diren datuak tratatuz.
- c. Legezko eta erregulazioko betebeharrak betetzea (nazioz gaindikoa, nazionalak edo tokikoak), eta horien ondorioz agintari publikoei, erregulatzailari edo gobernu-organismoari informazioa jakinaraztea.

Betetze-jarduera horren barruan, GENERALik behar-beharrezkoa den datu pertsonalen multzo bat bidal dezake Assicurazioni Generali S.p.A. Taldeko enpresa nagusira, Generali taldearekin erlazionatutako lege- eta erregulazio-betebeharrak betetzen laguntzeko.

- d. Merkataritza-kodeak eta aplikatzekoak zaizkien gainerako xedapenek eskatzen dituzten kontabilitate-liburuez arduratzea, bai eta kontuen, ezbeharren, hornidura teknikoen, inbertsioen, berraseguru-kontratuaren eta polizen, gehigarrien eta ezeztapenen erregistroez ere, Erakunde aseguratzailen eta berraseguratzailen antolakuntzari, gainbegiratzeari eta kaudimenari buruzko azaroaren 20ko 1060/2015 Errege Dekretuaren 96. artikuluekin bat etorritik.
- e. Erakunde aseguratzailen eta berraseguratzailen antolakuntzari, gainbegiratzeari eta kaudimenari buruzko uztailaren 14ko 20/2015 Legeko 100. artikuluari jarraikiz,

aseguruari buruzko iruzurrezko jardunbideak prebenitzeko, eragozteko, identifikatzeko, detektatzeko, jakinarazteko eta konpontzeko neurri eraginkorrak hartzea, iruzurra eragin dezakeen informazioa edo datu zehaztugaberik, okerrik edo inkongruenterik antzemateko beharrezko neurrien ondoriozko tratamendua barne.

- f. GENERALIk Automobilen Aseguru Historiaren Informazio Sistemari jakinaraziko dizkio polizen eta ezbeharren datu historikoak, sistema horren arduradunkide ere bade-lako. Xedea ezbehar-kopuruaren datuen informazio zehatz eta kontrastatua ematea da, kontratua izenpetzeko unean, azken bost urteetako polizen eta ezbeharren bidez lortutako informazioa partekatuta, Motorrezko ibilgailuen erantzukizun zibilaren eta aseguruaren Legean adierazitako baldintzetan.

Era berean, GENERALIk tartean egon zaren aseguru batekin erlacionatutako ezbe-har kopuruaren datu historikoen berri emango dio Erabateko galeraren, Lapurretaren eta Sutearen Sistemari, tratamenduaren erantzunkidea ere badena. Bere xedea da balizko ezohiko egoerak eta iruzur-arriskuak automatikoki identifikatzea erraztea, Estatuko segurtasun-indar eta -gorputzekin lankidetzan aritzea aseguraturako mo-tor-ibilgailuekin lotutako balizko lapurreta- eta iruzur-delituen ikerketa errazteko eta CENTRO ZARAGOZArekin, Estatuko segurtasun-indar eta -gorputzekin, Trafikoaren Zuzendaritza Nagusiarekin eta kaltetutako erakunde aseguratzailerarekin lankidetzan aritzeko lapurtutako eta kalte-ordaindutako ibilgailuak identifikatzeko eta aurkitzeko.

Datuak babesteko eskubideak gauzatzeko, jo helbide honetara: TIREA, Ctra. Las Ro-zas a El Escorial, Km 0,3, Las Rozas 28231, Madrid.

Datuen babesari buruzko gainerako informazioa lortzeko, ikusi UNESPA (www.unespa.es) eta TIREA (www.tirea.es) erakundearen webguneak.

- g. Kapitalen Zuritzea eta Terrorismoaren Finantzaketa Prebenitzeko Araudiaren betebe-harrak betetzea eta aurreko arauaren arabera behar den arduraz jokatzeko neurriak aplikatzea.

iii. GENERALIren interes legítimoen legitimazioa

- a. Merkataritzako eta/edo publizitateko ekintzak edo komunikazioak egitea, bai eta fi-delizazio-programak, lehiaketak edo bestelako sustapenak sustatzea ere, dagozkien pizgarriak eta sariak kudeatzea barne, edozein bitartekoren bidez, baita komunikazio elektronikoen edo baliokideen bidez ere, GENERALIrekin kontratatutako antzeko pro-dukto edo zerbitzuekin lotuta, Informazioaren gizartearen zerbitzuei eta merkataritza elektronikoiari buruzko uztailaren 11ko 34/2002 Legearen 21.2 artikulua arabera, eta ekainaren 26ko 1/2023 Zirkularra, Telekomunikazioei buruzko ekainaren 28ko 11/2022 Lege Orokorraren 66.1.b) artikulua aplikatzeari buruzkoa, lehen adierazitako helburuetarako deiak egiteari dagokionez.

Ekintzak eta komunikazioak GENERALIk sortutako profilaren arabera egin daitezke, zure profileraren hoberen egokitzen diren produktuak eta zerbitzuak ezagutzeko eta, ho-rrela, eskaintza pertsonalizatuak egiteko.

- b. GENERALIren produktuekin eta zerbitzuekin lotutako gogobetetze- eta kalitate-inke-stak egitea, bai eta estatistika-inkestak eta merkatu-azterketak ere, gogobetetzea eba-luatzeko, GENERALIren betebeharrak betetzearekin lotutako prozesuak eta zerbit-zuak hobetzeko.
- c. Kreditu-informazioko sistemak kontsultatzea, ukituaren kaudimen ekonomikoa epait-zeko behar direnean, arlo horretan aplikatzeko den araudiaren arabera.

Diruzko betebeharrak betetzeari edo ez betetzeari buruzko datu pertsonalak kreditu-informazioko sistemei lagatzea.

Deskribatutako tratamenduetarako GENERALik, zehazki, ASNEF/Equifax sistema erabiltzen du, ASNEF kreditu-informazioko sisteman sartutako datuen tratamendua-
ren erantzunkide gisa jarduten duena. Sistema horren pribatutasun-politika kontsultat-
zeko: <https://www2.equifax.es/consumidores/salesforce/privacyPolicy>

- d. Datu pertsonalen tratamendua, sarearen eta informazioaren segurtasuna bermat-
zeko behar-beharrezkoa eta neurrikoa den heinean, legezko betebeharrak benetan
betetzeko (adibidez, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2022/2554 EB Erre-
gelamendua, 2022ko abenduaren 14koa, finantza-sektorearen erresilientzia operati-
bo digitalari buruzkoa), negozioaren jarraitutasuna mantentzeko eta GENERALiren
aktiboen segurtasuna bermatzeko.
- e. Sozietateen egiturazko edozein aldaketaren edo negozioaren edo enpresa-jarduera-
ren adarraren ekarpen edo transmisioaren ondoriozko datu pertsonalen tratamendua,
eragiketa behar bezala amaitzeko beharrezkoa denean eta, hala badagokio, zerbit-
zuak ematen jarraituko dela bermatzen duenean.
- f. Zure identifikazio-datuak erabiltzea hirugarren gisa parte hartzen duten ezbeharrak
kudeatzeko, ezbeharraren kudeaketa arintzeko eta gure sistemetako datuen kalitatea
optimizatzeko.
- g. Auzitegietan GENERALiren eskubideak erabiltzea edo defendatzea, bai eta zuzenda-
rienak, ordezkarienak eta akziodunenak ere, eztabaidarik izanez gero.
- h. Talde barruan lagatzea: erakunde-aseguratzaileen artean talde barruan informazioa
trukatzeko gainbegiratze-betebeharrak, baliabide informatikoak optimizatzeko eta hel-
buru administratiboak betetzeko.
- i. Honako hauetarako estatistika- eta analisi-jarduerak egitea:
 - Kontratuen eta zorroen errendimendua ebaluatzea eta horri buruzko informazioa
ematea.
 - Kontrol-jarduerak egitea.
 - Arrisku-adierazleak ebaluatzea.
 - Eraginkortasun operatiboa gainbegiratzea.
 - Gure aseguru-produktuak, -zerbitzuak, -prozesuak eta -aktiboak hobetzea.
- j. Zure datu pertsonalen multzo mugatu eta behar-beharrezkoa partekatzea Assicura-
zioni Generali S.p. A. enpresarekin, Generali Taldeko gure enpresa nagusia. Horri
esker, estatistika-jarduerak eta jardura analitikoak egin ditzakete, hala nola enpresa-
adimena edo errendimenduaren funtsezko adierazleen azterketa (KPI), Generali Tal-
dearen koordinazio estrategikoari, plangintzari, kontrolari eta gainbegiratzeari lagunt-
zeko.
- k. GENERALik zure datu pertsonalak bidali ahal izango dizkio Assicurazioni Generali
S.p.A. Taldeko enpresa nagusiari, soluzio teknologiko berrien bidez zerbitzuak, pro-
duktuak, estatistikak eta analisiak hobetzeko.

Tratamendu horiek egiteko, GENERALik interesdunaren oinarritzko eskubideak eta
GENERALiren interes legitimoa haztatzeko iritzi egokiak landu ditu, eta ondorioztatu du
eskubide horiek ez dutela eraginik. Ondorioztatutako erabakien kopia bat eskatzeko, jarri

harremanetan Datuen Babeserako Ordezkariekin “A. Tratamenduaren arduraduna” atalaren amaieran adierazitako helbidean.

Noiznahi gauza dezakezu tratamendu horien aurka egiteko eskubidea “I. Datuak babesteko eskubideak” atalean adierazitako bitartekoen bidez.

iv. Berariazko onespeneren legitimazioa

- a. Datu pertsonalak tratatzea Generali Taldeko beste enpresa batzuen eta hirugarrenen zerbitzu eta produktuei buruzko merkataritza-eskaintzak egiteko, betiere interesdunak baimen esplizitua eman badigu, eta horretarako edozein komunikabide erabilita. Ekintzak eta komunikazioak GENERALik sortutako profilaren arabera egin daitezke, zure profiler a hoberen egokitzen diren produktuak eta zerbitzuak ezagutzeko eta, horrela, eskaintza pertsonalizatuak egiteko.

Aldi berean, GENERALi emandako datu pertsonalen egiazkotasuna bermatzen duzu. Era berean, GENERALik aldizka eskatu ahal izango dizu zuri buruz dituzun datu pertsonalak berrikusteko eta eguneratzeko.

D. Datuen kategoriak eta jatorria

“C. Helburuak eta oinarri legitimatzaileak” atalean azaldutako xedeak betetzeko behar-beharrezkoak diren datuak soilik tratatuko ditu GENERALik. Besteak beste, baina hauetara soilik mugatu gabe, identifikatzeko datuak, harremanetarako datuak, ezaugarri pertsonalen datuak, informazio ekonomikoari eta finantzarioari buruzko datuak, aseguru-kontratutik eratorritako informazio-datuak, bereziki babestutako datuak (osasun-datuak, beharrezkoak direnean), gurekin duzun harremanarekin erlazionatuta erabiliko dituzun sarbide-gakoak, erabilera-kodeak eta abar, GENERALiren edo akordioa lortu den hirugarrenen webguneko nabigazio-datuak, baita xede horiek betetzeko beharrezkoak diren beste edozein datu ere.

Zuk eta/edo aseguru-bitartekariak emandako datu pertsonalak alde batera utzita, GENERALik sistema komunitatik, publizitatea baztertzeko sistemetatik, sistema sektorialetatik eta/edo erakunde publikoetatik, lagundu edo aztertu zaituzten medikuetatik, osasun-zentroetatik edo ospitaletatik datozen datu pertsonalak tratatu ahal izango ditu, aurreko “C. Helburuak eta oinarri legitimatzaileak” atalean deskribatutako helburu eta oinarri legitimatzaileekin bat etorritik.

Aurrekoaren arabera, GENERALik lehen aipatutako hirugarrenek emandako datu pertsonalak tratatuko ditu, honako kategoria hauei dagozkienak:

- i. Identifikazio-datuak.
- ii. Posta-helbideak edo helbide elektronikoak.
- iii. Datu ekonomikoak.
- iv. Ibilgailuaren identifikazio-datuak.
- v. Osasun-datuak.

E. Nola tratatzen ditugu datu pertsonalak

GENERALik eskuz zein modu automatizatuan tratatzen ditu zure datu pertsonalak, soluziorik onenak erabiliz. Sistema estatistikoak eta adimen artifizialekoak (AA) eta soluzio analitikoak erabiltzen ditugu. AA erabiltzeak aukera ematen digu zure datu pertsonalak

sakonago eta azkarrago aztertzeko, zure behar espezifikoei erantzuteko dugun gaitasuna hobetuz. Sistema horiek gure produktuak eta zerbitzuak pertsonalizatzen, barne-prozesuak optimizatzen eta C atalean aipatutako helburuak betetzen laguntzen digute, kalitate handiko eta Generali Taldearen estrategia eta interesekin bat datorren esperientzia bermatuz. Esan bezala, zure datu pertsonalak behar-beharrezkoa denean bakarrik tratatzen ditugu, datu multzo anonimizatuaren edo agregatuaren erabilera sustatuz, ahal den guztietan.

GENERALIk posta elektronikoa, testu-mezua (SMS), WhatsApp berehalako mezularitza, faxa, burofaxa edo posta arrunta erabiltzen ditu komunikazioak eta jakinarazpenak bidaltzeko, GENERALIri kontrakoa adierazi ezean.

Aurrekoa gorabehera, GENERALIrekin sare sozialen bidez (adibidez: Twitter, Facebook, Whatsapp eta abar) harremanetan jarri nahi badUZU, GENERALIk bide horretatik erantzun diezazuke kontsulta, datuak babesteko araudiaren baldintzak errespetatuz eta aurretik aipatutako bitartekoen erabilerari kalterik egin gabe.

GENERALIren segurtasuna eta zerbitzuak telefono bidez behar bezala ematen direla bermatzeko, GENERALIk egiten diren telefono-deiak grabatu eta artxibatu ditzake.

F. Datuen hartzaileak

GENERALIk agintari publikoei, erregulatzaleei edo gobernu-organoei jakinaraz diezazkie zure datu pertsonalak, legezko edo erregulazioko betebeharrak bat dagoenean.

Horrez gain, jakinarazten dizugu datu jakin batzuk, mantentzen duzun kontratu-harremanarekin erlazionatuta eta aurreko "C. Helburuak eta oinarri legitimatzaileak" atalean deskribatutako helburu eta oinarri legitimatzaileen arabera, honako hauei jakinarazi ahal zaizkiela:

- Generali Taldeko sozietateak.
- Erakunde aseguratzaileak, koaseguratzaileak eta berraseguratzaileak.
- Bankuak eta finantza-erakundeak.
- Aseguru-sektorearen informazio-sistema komunak, publizitatea baztertzeko sistemak eta kreditu-informazioko sistemak.
- Estalduraren helburu diren edo kontratatutako produktuaren arabera eskatzen diren zerbitzu profesionalen hornitzaileak:

Zehazki, zure datu pertsonalak hainbat hartzaile-kategoriatan komunika daitezke, hala dagokionean. Katetoria horien artean daude, besteak beste, baina hauetara soilik mugatu gabe, perituak edo antzeko profesionalak, ibilgailuak konpontzeko tailerrak, abokatuak, auzitegi-tako prokuradoreak eta notarioak, detektibeak, erreklamatzaleak, mediku- eta ospitale-zentro asistentzialak, mediku baloratzaileak, errehabilitazio-kudeatzaileak, istripu kolektiboen kudeatzaileak, pentsio-funtsen kudeatzaileak, dokumentazio-artxiboen kudeatzaileak, salbamendu-enpresak, matxuren komisarioak, kausen berreraikitzaileak eta ikertzaileak, errepidean laguntzeko enpresak, desegite-zentroak, ezbeharrak eta kontratuak kudeatzeko enpresak.

Era berean, bidezkoa denaren arabera, beste zerbitzu-hornitzaile batzuei ere jakinarazi ahal izango zaie. Zerbitzu-hornitzaile horiek Generali Taldeko enpresak eta kanpoko enpresak izan daitezke, honako sektore hauetakoak: auditoretza eta ziurtapena, aholkularitza, dokumentazioaren zaintza eta digitalizazioa, korrespondentziaren kudeaketa,

sinadura elektronikoa, administrazio-kudeaketa eta bezeroen arreta, finantzak, telefonia, informatikoak, garapen teknologikoa eta/edo lineako plataformak eta zerbitzuaren kalitateari buruzko inkestak egitea.

Egindako jardueraren arabera, lehen aipatutako hartzailleek tratamenduaren arduradun, tratamenduaren erantzule edo tratamenduaren erantzunkide gisa jardun ahal izango dute.

Zure datuak Assicurazioni Generali S.p.A. enpresara bidaltzen direnean, enpresa nagusi gisa dituen eginkizunak betez, tratamenduaren arduradun gisa jarduten du.

G. Nazioarteko transferentziak

Oro har, ez dugu datu-transferentziarik egiten Europako Esparru Ekonomikotik (EEE) kanpoko herrialdeetara.

Hala ere, lehen adierazitako helburuetara mugatuta, datu pertsonalak hirugarrenei edo hala eskatzen duten agintari publikoei transferi diezazkiekegu, EEEtik kanpoko herrialdeei barne. Nolanahi ere, transferentziak lege aplikagarriaren, indarrean dauden nazioarteko akordioen eta berme egokien arabera egingo dira (adibidez, Europako Batzordeak egokitzen jotzen dituen herrialdeetara edo Europako Batzordeak onartutako kontratu-ereduak klausulak aintzat hartuta).

Bezeroak GENERALIk eskatutako neurrien kopia bat lor dezake, Datuak Babesteko ordezkariarekin harremanetan jarriz, A atalaren amaieran adierazten den helbidean.

H. Datu pertsonalak gordetzea

GENERALIn zure datuak gordeko ditugu gurekin kontratu-harremana mantentzen duzun arte eta, harreman horretatik eratorritako betebeharrak amaitu eta gero, datuak blokeatuta mantenduko ditugu mantentze-aldian edo legez preskribatu arteko epeetan. Aldi hori igaro eta gero, suntsitu egingo ditugu.

Besteak beste, Kapitalak zuritzea eta terrorismoa finantzatzea prebenitzeko legeak datuak hamar urteko epean gordetzeko betebeharra xedatzen du, bi aldeen arten gauzatutako kontratutik eratorritako ekintzak preskribatzeko epeak igaro eta gero.

GENERALIk zure datuak gordetzeko epeak finkatzeko erabiltzen dituen irizpideak zehazteko, aplikatu beharreko legerian, erregelamenduetan eta zuzentarauetan ezarritako baldintzak hartu dira kontuan, bai eta bezeroekiko harremana behar bezala kudeatzeko GENERALIren eragiketa-baldintzak ere.

I. Datuak babesteko eskubideak

Indarrean dagoen legediaren arabera, jakinarazten dizugu eskubidea duzula datu hauek atzitzeko, haiek zuzentzeko eta haien aurka egiteko eskubideak erabiltzeko, bai eta datuak ezabatzeke, haien tratamendua mugatzeko eta haien eramangarritasun-eskubidea erabiltzeko ere. Horretarako, helbide honetan egiaztatu behar duzu zure identitatea: GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A., Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5. 28020 Madrid, edo helbide elektroniko honetan: dataprotection.es@generali.com.

GENERALIk datu pertsonalei buruzko eskubide hauek gauzatzeko aukera eskainiko du:

- Sartzea: GENERALIk tratatzen dituen datu pertsonalak lortzea.

- Zuzentzea: zuzenak ez diren edo osorik ez dauden datuak zuzentzeko eskatzea.
- Ezabatzea: datuak ezabatzeko eskatzea, besteak beste, bildu ziren xedeetarako beharrezkoak ez direnean.
- Tratamendua mugatzea: egoera batzuetan, datuak tratatzea mugatzeko eskatu ahal izango da, eta kasu horretan tratamendua erreklamazioak gauzatzeko edo defendatzeko eskatu den datuak soilik gordeko ditugu.
- Aurka egitea: egoera batzuetan eta une horretako egoerarekin lotutako arrazoiengatik, zure datuak tratatzearen aurka egin ahal izango duzu, eta kasu horretan tratatzeari utziko diegu, legez hala behartuta gaudenean edo balizko erreklamazioak gauzatzeko edo defendatzeko kasuan izan ezik. Era berean, eskubidea duzu edozein unetan merkataritza-eta/edo publizitate-ekintza edo -komunikazioak egiteari uko egiteko.
- Eramatea: egoera batzuetan, datu pertsonalak egituratutako formatu batean jaso ahal izango duzu, erabilera komun eta irakurgarri batean, edo beste arduradun bati transmititzeko eskatu ahal izango duzu, teknikoki posible denean.

Hala badagokio, emandako baimena edozein unetan kendu ahal izango duzu. Baimena kentzeak ez dio eragiten erretiratu arte emandako baimenaren arabera egindako tratamenduaren legimitateari.

Zure eskubideei buruzko informazio gehiago lortzeko, jarri harremanetan Datuak Babesteko Espainiako Agentziarekin. Agentzia horren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzu, zure eskubideak errespetatu ez direla uste baduzu. Agentziaren helbidea calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid da.

Pribatutasun-oharrear egindako aldaketak eta eguneratzeak

Aplikagarri pribatutasun-legeak alda daitezkeela kontuan hartuta, GENERALik pribatutasun-ohar hau, osorik edo partzialki, egunera dezake. Aldaketak edo eguneratzeak aplikagarri diren legeen arabera jakinaraziko dira, baita GENERALiren webgune honetan argitalpen bat argitaratuta ere: <https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad>