

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Deshalb verpflichten wir uns, Ihre persönlichen Daten zu schützen und sie mit größter Sorgfalt und Aufmerksamkeit zu behandeln. In diesem Dokument erklären wir transparent, wie wir Ihre persönlichen Daten sammeln, verwenden, weitergeben und schützen.

A. Für die Verarbeitung Verantwortlicher

GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A. („GENERALI“).

Geschäftssitz: Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 Madrid (Spanien)

Steuernummer: A48037642

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten: delegadoprotecciondatos.es@generali.com

B. Interessenten

Aus Datenschutzgründen richtet sich dieses Informationsschreiben an potenzielle GENERALI-Kunden, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden. Betroffene Personen sind Personen, die, ohne eine vertragliche Beziehung zu GENERALI eingegangen zu sein, Informationen angefordert haben oder am Kauf eines Produkts interessiert sein könnten und/oder ein Versicherungsangebot oder einen Kostenvoranschlag angefordert haben.

Betroffene Personen sind auch andere Personen, deren personenbezogene Daten für die Erstellung eines Versicherungsangebots oder Kostenvoranschlags erforderlich sind (z. B. der Versicherte).

C. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Die verschiedenen Zwecke, für die Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und die Grundlagen, die die Verarbeitung legitimieren, werden im Folgenden beschrieben:

i. Legitimation zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

- a. Verwaltung und Bewertung dieses Versicherungsantrags und/oder -projekts, einschließlich automatisierter Einzelentscheidungen durch Bewertung und Auswertung Ihrer personenbezogenen Daten, um über die Annahme oder Ablehnung Ihres Versicherungsantrags gemäß Artikel 22.2.a der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 zu entscheiden. In diesem Fall haben Sie das Recht, einen Vertreter von GENERALI hinzuzuziehen, um Ihre Situation zu beurteilen, Ihren Standpunkt darzulegen oder bei Unzufriedenheit eine Beschwerde einzureichen.
- b. Um auf Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zu konkretisieren und Ihnen objektive und verständliche Informationen über das gewünschte Versicherungsprodukt bereitzustellen, damit Sie eine fundierte Entscheidung gemäß Artikel 20 der Richtlinie (EU) 2016/97 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Januar 2016 über den Vertrieb von Versicherungen treffen können.

- c. Im Falle von Kranken-, Unfall- und Todesfallversicherungen, wir stellen Ihnen das Informationsdokument (IPID) zum Versicherungsprodukt zur Verfügung, das Sie erwerben möchten, um sicherzustellen, dass Sie alle relevanten Informationen über die Versicherung erhalten, die es Ihnen ermöglichen, verschiedene Produktangebote einfach zu vergleichen und eine fundierte Entscheidung über den Kauf des Produkts zu treffen, gemäß Artikel 20 der Richtlinie (EU) 2016/97 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Januar 2016 über den Vertrieb von Versicherungen.
- d. Ihre personenbezogenen Daten sowie die des Versicherten, Begünstigten oder geschädigten Dritten an Rückversicherungsunternehmen weiterzugeben, wenn dies für den Abschluss des Rückversicherungsvertrags gemäß Artikel 77 des Gesetzes 50/1980 vom 8. Oktober über Versicherungsverträge oder die Durchführung damit verbundener Vorgänge unbedingt erforderlich ist, darunter die Durchführung statistischer oder versicherungsmathematischer Studien, Risikoanalysen oder Untersuchungen für seine Kunden sowie alle anderen Aktivitäten, die mit der Rückversicherungstätigkeit zusammenhängen oder daraus abgeleitet sind.

ii. Legitimation zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung

- a. Überprüfung Ihrer Identität und Vornahme entsprechender Kontrollen Ihrer wirtschaftlichen Tätigkeit gemäß der aktuellen spanischen Gesetzgebung zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.
- b. Bewertung, Auswahl und Preisgestaltung der mit dem von Ihnen gewünschten Versicherungsvertrag verbundenen Risiken gemäß Artikel 10 des Gesetzes 50/1980 vom 8. Oktober über Versicherungsverträge und Artikel 99.1 des Gesetzes 20/2015 vom 14. Juli über die Regulierung, Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen.
- c. Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen (supranational, national oder lokal) sowie die Weitergabe von Informationen an Behörden, Regulierungsbehörden oder Regierungsstellen, die sich aus diesen Verpflichtungen ergeben.
- d. Ergreifung wirksamer Maßnahmen, um betrügerisches Verhalten im Zusammenhang mit Versicherungen gemäß Artikel 100 des Gesetzes 20/2015 vom 14. Juli über die Regulierung, Verhinderung, Erschwerung, Identifizierung, Aufdeckung, Meldung und Behebung betrügerischen Verhaltens im Zusammenhang mit der Aufsicht und Solvenz von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen, einschließlich der Datenverarbeitung, die sich aus den Maßnahmen ergibt und angemessen ist, um das Vorhandensein potenziell betrügerischer Informationen oder ungenauer, falscher oder inkonsistenter Daten zu erkennen.

iii. Legitimation durch berechnigte Interessen von GENERALI

- a. Verarbeitung personenbezogener Daten im unbedingt erforderlichen und angemessenen Umfang, um die Netzwerk- und Informationssicherheit zu gewährleisten, gesetzlichen Verpflichtungen (wie der Verordnung (EU) 2022/2554 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. Dezember 2022 über die digitale Betriebsstabilität des Finanzsektors) wirksam nachzukommen, die Geschäftskontinuität aufrechtzuerhalten und die Vermögenswerte von GENERALI zu schützen.
- b. Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der aktuellen vorvertraglichen Beziehung und früheren Interaktionen mit GENERALI zum Zweck der Verwaltung der laufenden Geschäftsbeziehung und Ihres Interesses am Abschluss einer Versicherung.

- c. Verarbeitung personenbezogener Daten, die sich aus der Entwicklung einer Strukturänderung von Unternehmen oder der Einbringung oder Übertragung eines Unternehmens oder Geschäftszweigs ergeben, wenn dies für den erfolgreichen Abschluss der Transaktion und gegebenenfalls zur Gewährleistung der Kontinuität der Leistungserbringung erforderlich ist.
- d. Ausübung oder Verteidigung der Rechte von GENERALI vor Gericht sowie der Rechte seiner Direktoren, Vertreter und Aktionäre im Falle eines potenziellen Rechtsstreits.
- e. Durchführung statistischer und analytischer Aktivitäten, um:
 - Kontrollaktivitäten vorzunehmen
 - Risikoindikatoren zu bewerten
 - Die operative Effizienz zu überwachen
 - Unsere Versicherungsprodukte, -dienstleistungen, -prozesse und -anlagen zu verbessern.

Zur Durchführung dieser Verarbeitungsvorgänge hat GENERALI die Grundrechte der betroffenen Person und ihre eigenen berechtigten Interessen sorgfältig abgewogen und ist zu dem Schluss gekommen, dass diese Rechte nicht beeinträchtigt werden. Sie können eine Kopie der Ergebnisse dieser Prüfungen beim Datenschutzbeauftragten unter der am Ende von Abschnitt „A. Verantwortlicher“ angegebenen Adresse anfordern.

Sie können Ihr Widerspruchsrecht gegen diese Verarbeitungsvorgänge jederzeit auf die in Abschnitt „I. Datenschutzrechte“ angegebene Weise ausüben.

iv. Legitimation durch ausdrückliche Einwilligung

- a. Füllen Sie den Gesundheitsfragebogen aus und holen Sie vertraulich von den medizinischen Fachkräften, die mit GENERALI bei der Auswertung des oben genannten Gesundheitsfragebogens zusammenarbeiten, alle Daten ein, die ihnen vorliegen oder die ihnen bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen bekannt geworden sind, damit GENERALI diese verarbeiten kann, um alle Umstände in Bezug auf Ihren Gesundheitszustand zu erfahren, die die Risikobewertung beeinflussen können, und gegebenenfalls den Antrag anzunehmen und die Police gemäß Artikel 10 des Gesetzes 50/1980 vom 8. Oktober über den Versicherungsvertrag auszustellen.
- b. Verarbeitung personenbezogener Daten zur Unterbreitung kommerzieller Angebote für unsere eigenen Produkte und Dienstleistungen aller Art, sofern der Interessent uns seine ausdrückliche Einwilligung erteilt hat, unter Einsatz beliebiger Kommunikationsmittel.

Gelegentlich verarbeiten wir personenbezogene Daten von Unternehmen, die die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person zur Übermittlung an GENERALI haben, um GENERALI-Produkte und -Dienstleistungen über beliebige Kommunikationsmittel anzubieten.

Gleichzeitig garantieren Sie die Richtigkeit der an GENERALI übermittelten personenbezogenen Daten. GENERALI kann Sie außerdem in regelmäßigen Abständen auffordern, die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu überprüfen und zu aktualisieren.

D. Kategorien und Herkunft der Daten

GENERALI verarbeitet nur die Daten, die zur Erfüllung der in Abschnitt „C. Zwecke und Rechtsgrundlagen“ beschriebenen Zwecke unbedingt erforderlich sind.

Dazu gehören unter anderem Ihre Identifikationsdaten, Kontaktdaten, persönlichen Merkmale, wirtschaftlichen und finanziellen Informationen, Informationen aus dem Versicherungsantrag, besonders geschützte Daten (wie z. B. Gesundheitsdaten, falls erforderlich), Browserdaten auf der GENERALI-Website oder von Dritten, mit denen wir eine Vereinbarung getroffen haben, sowie alle anderen Daten, die zur Erfüllung dieser Zwecke erforderlich sein können.

Unabhängig von den von Ihnen und/oder Ihrem Versicherungsmakler bereitgestellten personenbezogenen Daten kann GENERALI personenbezogene Daten aus gemeinsamen Systemen, Werbeausschlusssystemen, Branchensystemen und/oder von öffentlichen Stellen gemäß den in Abschnitt „C. Zwecke und Rechtsgrundlagen“ beschriebenen Zwecken und Rechtsgrundlagen verarbeiten.

Gemäß dem Vorstehenden verarbeitet GENERALI personenbezogene Daten der oben genannten Dritten entsprechend den folgenden Kategorien:

- i. Identifikationsdaten
- ii. Post- oder E-Mail-Adressen
- iii. Finanzdaten
- iv. Gesundheitsdaten

E. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

GENERALI verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten sowohl manuell als auch automatisch und nutzt dabei die besten Lösungen. Wir nutzen statistische und KI-basierte Systeme sowie Analyselösungen. Der Einsatz von KI ermöglicht es uns, Ihre personenbezogenen Daten gründlicher und schneller zu analysieren und so besser auf Ihre spezifischen Bedürfnisse eingehen zu können. Diese Systeme helfen uns, unsere Produkte und Dienstleistungen zu personalisieren, interne Prozesse zu optimieren und die in Abschnitt C genannten Zwecke zu erfüllen. So gewährleisten wir ein qualitativ hochwertiges Verfahren, das mit der Strategie und den Interessen der Generali Gruppe im Einklang steht. Wie angegeben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn dies unbedingt erforderlich ist, und empfehlen, wann immer möglich, die Verwendung anonymisierter oder aggregierter Datensätze.

GENERALI verwendet E-Mail, Textnachricht (SMS), WhatsApp Instant Messaging, Fax, Bürofax oder Post für den Versand von Mitteilungen und Benachrichtigungen, sofern Sie nichts anderes angeben und GENERALI nichts anderes mitteilen.

Ungeachtet des Vorstehenden kann GENERALI Ihre Anfrage über soziale Medien (z. B. Twitter, Facebook, WhatsApp usw.) beantworten, sofern Sie GENERALI über diese Kanäle kontaktieren möchten. Dabei werden die Datenschutzbestimmungen eingehalten und die Möglichkeit, die oben genannten Kanäle zusätzlich zu nutzen, bleibt unberührt.

Um die Sicherheit und ordnungsgemäße Bereitstellung der GENERALI-Dienste per Telefon zu gewährleisten, kann GENERALI Telefongespräche aufzeichnen und archivieren.

F. Empfänger der Daten

GENERALI kann Ihre personenbezogenen Daten an Behörden, Aufsichtsbehörden oder staatliche Stellen weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Darüber hinaus informieren wir Sie darüber, dass bestimmte Daten im Rahmen dieses Antrags und/oder Versicherungsprojekts und gemäß den in Abschnitt „C. Zwecke und Rechtsgrundlagen“ oben beschriebenen Zwecken und Rechtsgrundlagen weitergegeben werden können an:

- Versicherungs-, Mitversicherungs- und Rückversicherungsunternehmen
- Werbesysteme
- Professionelle Dienstleister:

Insbesondere können Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an verschiedene Kategorien von Empfängern weitergegeben werden, darunter, aber nicht beschränkt auf, Sachverständige oder ähnliche Fachleute, Kfz-Werkstätten, Rechtsanwälte, Gerichtsanwälte und Notare, Detektive, Kläger, medizinische Versorgungszentren und Krankenhausversorgungszentren, medizinische Gutachter, Rehabilitationsmanager, Gruppenunfallmanager, Pensionsfondsmanager, Dokumentenarchivmanager, Bergungsunternehmen, Panneninspektoren, Wiederaufbauer und Schadensermittler, Pannenhilfeunternehmen, Schrottplätze sowie Schaden- und Vertragsmanagementunternehmen.

Ebenso können sie gegebenenfalls an andere Dienstleister, d. h. Unternehmen der Generali-Gruppe und externe Unternehmen, in den folgenden Bereichen weitergegeben werden: Prüfung und Zertifizierung, Beratung, Aufbewahrung und Digitalisierung von Dokumenten, Korrespondenzverwaltung, elektronische Signatur, Verwaltungsmanagement und Kundenservice, Finanzen, Telefonie, IT, technologische Entwicklung und/oder Online-Plattformen sowie Durchführung von Umfragen zur Servicequalität.

Je nach ausgeübter Tätigkeit können die oben genannten Empfänger als Auftragsverarbeiter, Verantwortliche oder gemeinsam Verantwortliche fungieren.

G. Internationale Übertragung

Wir übermitteln grundsätzlich keine Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

Beschränkt auf die oben genannten Zwecke können wir personenbezogene Daten jedoch auf Anfrage an Dritte oder Behörden übermitteln, auch in Länder außerhalb des EWR. Die Übermittlung erfolgt in jedem Fall in Übereinstimmung mit geltendem Recht, geltenden internationalen Abkommen und unter Einhaltung angemessener und ausreichender Sicherheitsvorkehrungen (z. B. in von der Europäischen Kommission als angemessen erachtete Länder oder durch die Annahme von von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln).

Der Kunde kann eine Kopie der von GENERALI geforderten Maßnahmen erhalten, indem er sich an den Datenschutzbeauftragten unter der am Ende von Abschnitt A angegebenen Adresse wendet.

H. Aufbewahrung personenbezogener Daten

Bei GENERALI werden die Daten zu Versicherungsanträgen und/oder Projekten, die nicht zu einem Vertrag zustande kommen, für die Dauer der gesetzlichen Verjährungsfristen gesperrt. Nach Ablauf dieser Fristen werden sie vernichtet.

Die Kriterien, nach denen GENERALI die Aufbewahrungsfristen für Ihre Daten festlegt, wurden gemäß den Anforderungen der geltenden Gesetze, Vorschriften und regulatorischen Richtlinien sowie den betrieblichen Anforderungen von GENERALI im Zusammenhang mit der ordnungsgemäßen Verwaltung seiner Kundenbeziehungen festgelegt.

I. Datenschutzrechte

Wir informieren Sie, dass Sie gemäß der geltenden Gesetzgebung das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Widerspruch sowie das Recht auf Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit haben. Sie können Ihren Identitätsnachweis schriftlich an folgende Adresse senden: GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A., Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 Madrid, oder per E-Mail an dataprotection.es@generali.com.

GENERALI unterstützt Sie bei der Ausübung der folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- **Auskunft:** Sie erhalten Auskunft über Ihre von GENERALI verarbeiteten personenbezogenen Daten.
- **Berichtigung:** Sie können die Berichtigung Ihrer unrichtigen oder unvollständigen Daten verlangen.
- **Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, wenn diese unter anderem für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Unter bestimmten Umständen können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen. In diesem Fall speichern wir die Daten, deren Verarbeitung Sie beantragt haben, nur zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- **Widerspruch:** Unter bestimmten Umständen und aus Gründen, die mit Ihrer besonderen Situation zusammenhängen, können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. In diesem Fall werden wir die Verarbeitung einstellen, außer aus zwingenden berechtigten Gründen oder zur Geltendmachung oder Verteidigung potenzieller Rechtsansprüche. Sie haben außerdem das Recht, der Durchführung kommerzieller und/oder werblicher Aktionen oder Mitteilungen jederzeit zu widersprechen.
- **Datenübertragbarkeit:** Unter bestimmten Umständen können Sie Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen, sofern dies technisch machbar ist.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Weitere Informationen zu Ihren Rechten erhalten Sie bei der spanischen Datenschutzbehörde, Calle Jorge Juan 6, 28001 Madrid. Sie haben das Recht, bei der Behörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte nicht gewahrt wurden.

Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzerklärung

Angesichts möglicher Änderungen der geltenden Datenschutzgesetze kann GENERALI diese Datenschutzerklärung ganz oder teilweise aktualisieren. Alle Änderungen oder Aktualisierungen werden gemäß den geltenden Gesetzen und durch Veröffentlichung auf der GENERALI-Website bekannt gegeben: <https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad>