

Zure pribatutasuna garrantzitsua da guretzat. Horregatik, zure informazio pertsonala babesteko eta ahalik eta kontu eta arreta handienarekin tratatzeko konpromisoa hartzen dugu. Dokumentu honetan, modu gardenean azalduko dugu nola biltzen, erabiltzen, partekatzen eta babesten dugun zure informazio pertsonala.

A. Tratamenduaren arduraduna

GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A. ("GENERALI").

Sozietatearen helbidea: Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5. 28020 Madrid (España)

IFZ: A48037642

Datuen Babeserako Ordezkariekin harremanetan jartzeko datuak:
delegadoprotecciondatos.es@generali.com

B. Interesdunak

Datuak babesteko, informazio-ohar hau datu pertsonalak tratatzen diren GENERALIren bezero izan daitezkeenei zuzenduta dago. Alde horretatik, interesduntzat jotzen da, GENERALIrekin kontratu-harremanik formalizatu gabe, informazioa eskatu duena edo produktu bat kontratatzekeko interesa izan dezakeena eta/edo aurrekontu bat edo aseguru-kotizazio bat egin duena.

Era berean, interesdun izango dira beste pertsona batzuk, haien datu pertsonalak beharrezkoak badira aurrekontu bat edo aseguru-kotizazio bat egiteko (adibidez: aseguraturua).

C. Helburuak eta oinarri legitimatzaileak

Jarraian, zure datu pertsonalak tratatzeko erabiltzen diren helburuak eta tratamendua legitimatzen duten oinarriak deskribatzen dira:

i. Kontratuaren aurreko neurriak aplikatzearen legitimazioa

- Aseguru-eskaera eta/edo aseguru-proiektu hau kudeatzea eta ebaluatzea, baita erabaki indibidual automatizatuak hartzea eta/edo profilak egitea ere, datu pertsonalak baloratuz eta ebaluatuz, aseguru-eskaera onartu edo ukatu den erabakitzeke, Datuak Babesteko 2016/679 (EB) Erregelamendu Orokorren 22.2.a artikuluan zehaztutakoaren arabera. Kasu horretan, GENERALIko pertsona baten esku-hartzea lortzekeko eskubidea izango du, haren egoera ebaluatzeke, bere ikuspuntua adierazteke edo erreklamazioa jartzeko, ados ez badago.
- Eman diguzun informazioan oinarrituta, zure eskakizunak eta beharrak zehaztea, eta eskatutako aseguru-produktuari buruzko informazio objektiboa modu ulergarrian ematea, jakinaren gainean erabaki bat hartu ahal izan dezazun, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko urtarrilaren 20ko 2016/97 (EB) Zuzentarauak, aseguru-banaketari buruzkoak, 20. artikuluan eskatzen duen bezala.

- c. Kontratatu nahi duzun aseguru-produktuari buruzko aurretiazko informazio-dokumentua (IPIDa) ematea, aseguru horri buruzko informazio garrantzitsu guztia jasotzen duzula bermatzeko. Hala, erraz konparatu ahal izango dituzu produktu-eskaintzak, eta erabaki informatu bat hartu ahal izango duzu produktua erosi ala ez, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko urtarrilaren 20ko 2016/97 (EB) Zuzentarauak, aseguru-banaketari buruzkoak, 20. artikuluan ezartzen duenaren arabera.
- d. Bere datu pertsonalak eta aseguratuarenak, onuradunarenak edo kaltetutako hirugarrenarenak berraseguru-entitatei jakinaraztea, berraseguru-kontratua egiteko behar-beharrezkoa denean, Aseguru Kontratuari buruzko urriaren 8ko 50/1980 Legearen 77. artikuluan aurreikusitako baldintzetan, edo horrekin lotutako eragiketak egitea; halakotzat hartuko dira estatistika- edo aktuariotza-azterketak, arriskuen analisiak edo bezeroentzako ikerketak egitea, bai eta berraseguru-jarduerarekin lotutako edo horren ondoriozko beste edozein jarduera ere.

ii. Legezko betebeharrak bat betetzearen legitimazioa

- a. Zure nortasuna egiaztatzea, bai eta zure jarduera ekonomikoari buruzko egiaztape-nak egitea ere, kapitalak zuritzea eta terrorismoa finantzatzea prebenitzeko arloan indarrean dagoen Espainiako legerian ezarritakoaren arabera.
- b. Aseguru-kontratuen urriaren 8ko 50/1980 Legearen 10. artikuluan eta Erakunde ase-guratzailen eta berraseguratzailen antolakuntzari, gainbegiratzeari eta kaudimenari buruzko uztailaren 14ko 20/2015 Legearen 99.1 artikuluan xedatutakoarekin bat eto-rriz eskatzen duzun aseguruaren kontratazioari lotutako arriskuak baloratu, hautatu eta tarifak ezartzea.
- c. Legezko eta erregulazioko betebeharrak betetzea (nazioz gaindikoak, nazionalak edo tokikoak), eta horien ondorioz agintari publikoei, erregulatzailerei edo gobernu-orga-noei informazioa jakinaraztea.
- d. Erakunde aseguratzailen eta berraseguratzailen antolakuntzari, gainbegiratzeari eta kaudimenari buruzko uztailaren 14ko 20/2015 Legeko 100. artikuluari jarraikiz, aseguruari buruzko iruzurrezko jardunbideak prebenitzeko, eragozteko, identifikatze-ko, detektatzeko, jakinarazteko eta konpontzeko neurri eraginkorrak hartzea, iruzurra eragin dezakeen informaziorik edo datu zehaztugaberik, okerrik edo inkongruenterik antzemateko beharrezko neurrien ondoriozko tratamendua barne.
- e. GENERALik zure aseguruarekin eta/edo ezbeharrarekin lotutako ezbehar-kopuruari buruzko datuak jakinaraziko dizkio Iruzuraren Prebentziorako Informazio Sistemari hainbat adarretako aseguruetan, besteak beste, zuk kontratatutako aseguruan edo in-plikatuta egon zaren ezbeharrean, eta sistema horren tratamenduaren erantzunkidea izango da. Bre helburua iruzurra prebenitu eta hautematea da, bai erakunde-asegu-ratzaila ohartarazita poliza bidali eta gero, bai aitortutako ezbeharretan jada egin-dako iruzurra hautemanda. Era berean, helburua Segurtasun Indar eta Gorputzekin lankidetzan aritzea izango da, besteak beste, aseguraturako ondasunekin zerikusia duten lapurreta- eta iruzur-delituak ikertzeko.

Datuak babesteko eskubideak gauzatzeko, jo helbide honetara: TIREA, Ctra. Las Ro-zas a El Escorial, Km 0,3, Las Rozas 28231, Madrid.

Datuen babesari buruzko gainerako informazioa lortzeko, ikusi UNESPA (www.unespa.es) eta TIREA (www.tirea.es) erakundeen webguneak.

iii. GENERALIren interes legítimoen legitimazioa

- a. Kreditu-informazioko sistemak kontsultatzea, ukituaren kaudimen ekonomikoa epaitzeko behar direnean, arlo horretan aplikatzeko den araudiaren arabera.

Lehen deskribatutako tratamendurako GENERALIk, zehazki, ASNEF/Equifax sistema erabiltzen du, ASNEF kreditu-informazioko sisteman sartutako datuen tratamendua-
ren erantzunkide gisa jarduten duena. Sistema horren pribatutasun-politika kontsultat-
zeko: <https://www2.equifax.es/consumidores/salesforce/privacyPolicy>

- b. Datu pertsonalen tratamendua, sarearen eta informazioaren segurtasuna bermatzeko behar-beharrezkoa eta neurrikoa den heinean, legezko betebeharrak benetan betetzeko (adibidez, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2022/2554 EB Erregelamendua, 2022ko abenduaren 14koa, finantza-sektorearen erresilientzia operatibo digitalari buruzkoa), negozioaren jarraitutasuna mantentzeko eta GENERALIren aktiboen segurtasuna bermatzeko.
- c. Indarrean dagoen kontratu aurreko harremanarekin eta GENERALIrekin izandako aurretiazko elkarrekintzekin erlazionatutako datu pertsonalen tratamendua, merkataritza-harremanaren mantentzea eta aseguru bat kontratatzeko interesa kudeatzeko.
- d. Sozietateen egiturazko edozein aldaketaren edo negozioaren edo enpresa-jardueraren adarraren ekarpen edo transmisioaren ondoriozko datu pertsonalen tratamendua, eragiketa behar bezala amaitzeko beharrezkoa denean eta, hala badagokio, zerbitzuak ematen jarraituko dela bermatzen duenean.
- e. Auzitegietan GENERALIren eskubideak erabiltzea edo defendatzea, bai eta zuzendarienak, ordezkarienak eta akziodunenak ere, eztabaidarik izanez gero.
- f. Honako hauetarako estatistika- eta analisi-jarduerak egitea:
- Kontrol-jarduerak egitea.
 - Arrisku-adierazleak ebaluatzea.
 - Eraginkortasun operatiboa gainbegiratzea.
 - Gure aseguru-produktuak, -zerbitzuak, -prozesuak eta -aktiboak hobetzea.

Tratamendu horiek egiteko, GENERALIk interesdunaren oinarritzko eskubideak eta GENERALIren interes legítimoak haztatzeko iritzi egokiak landu ditu, eta ondorioztatu du eskubide horiek ez dutela eraginik. Ondorioztatutako erabakien kopia bat eskatzeko, jarri harremanetan Datuen Babeserako Ordezkariarekin “A. Tratamenduaren arduraduna” atalaren amaieran adierazitako helbidean.

Noiznahi gauza dezakezu tratamendu horien aurka egiteko eskubidea “I. Datuak babesteko eskubideak” atalean adierazitako bitartekoen bidez.

iv. Berriazko onespeneren legitimazioa

- a. Datu pertsonalak tratatzea, edozein motatako produktu eta zerbitzu propioei buruzko merkataritza-eskaintzak egiteko, betiere interesdunak baimen esplizitua eman badi-
gu, eta horretarako edozein komunikabide erabilita.

Batzuetan, interesdunaren baimen esplizitua duten enpresetatik datozen datu pertso-
nalak tratatzen ditugu, GENERALIri lagatzeko, GENERALIren produktuak eta zerbit-
zuak eskaintzeko, horretarako edozein komunikabide erabiliz.

Aldi berean, GENERALIri emandako datu pertsonalen egiazkotasuna bermatzen duzu. Era berean, GENERALIk aldizka eskatu ahal izango dizu zuri buruz dituzun datu pertsonalak berrikusteko eta eguneratzeko.

D. Datuen kategoriak eta jatorria

“C. Helburuak eta oinarri legitimatzaileak” atalean azaldutako xedeak betetzeko behar-beharrezkoak diren datuak soilik tratatuko ditu GENERALIk.

Besteak beste, baina hauetara soilik mugatu gabe, identifikatzeko datuak, harremanetarako datuak, ezaugarri pertsonalen datuak, informazio ekonomikoari eta finantzarioari buruzko datuak, aseguru-eskaeratik eratorritako informazio-datuak, bereziki babestutako datuak (osasun-datuak, beharrezkoak direnean), GENERALIren edo akordioa lortu den hirugarrenen webguneko nabigazio-datuak, baita xede horiek betetzeko beharrezkoak diren beste edozein datu ere.

Zuk eta/edo aseguru-bitartekariak emandako datu pertsonalak alde batera utzita, GENERALIk sistema komunitatetik, publizitatea baztertzeko sistemetatik, sistema sektorialetatik, kreditu-informazioko sistemetatik eta/edo erakunde publikoetatik datozen datu pertsonalak tratatu ahal izango ditu, aurreko “C. Helburuak eta oinarri legitimatzaileak” atalean deskribatutako helburu eta oinarri legitimatzaileekin bat etorriz.

Aurrekoaren arabera, GENERALIk lehen aipatutako hirugarrenek emandako datu pertsonalak tratatuko ditu, honako kategoria hauei dagozkienak:

- i. Identifikazio-datuak.
- ii. Posta-helbideak edo helbide elektronikoak.
- iii. Datu ekonomikoak.

Ez dira hirugarrenen babes bereziko datu pertsonalak lortzen.

E. Nola tratatzen ditugu datu pertsonalak

GENERALIk eskuz zein modu automatizatuan tratatzen ditu zure datu pertsonalak, soluziorik onenak erabiliz. Sistema estatistikoak eta adimen artifizialekoak (AA) eta soluzio analitikoak erabiltzen ditugu. AA erabiltzeak aukera ematen digu zure datu pertsonalak sakonago eta azkarrago aztertzeko, zure behar espezifikoak erantzuteko dugun gaitasuna hobetuz. Sistema horiek gure produktuak eta zerbitzuak pertsonalizatzen, barne-prozesuak optimizatzen eta C atalean aipatutako helburuak betetzen laguntzen digute, kalitate handiko eta Generali Taldearen estrategia eta interesekin bat datorren esperientzia bermatuz. Esan bezala, zure datu pertsonalak behar-beharrezkoa denean bakarrik tratatzen ditugu, datu multzo anonimizatuen edo agregatuen erabilera sustatuz, ahal den guztietan.

GENERALIk posta elektronikoa, testu-mezua (SMS), WhatsApp berehalako mezularitza, faxa, burofaxa edo posta arrunta erabiltzen ditu komunikazioak eta jakinarazpenak bidaltzeko, GENERALIri kontrakoa adierazi ezean.

Aurrekoa gorabehera, GENERALIrekin sare sozialen bidez (adibidez: Twitter, Facebook, Whatsapp eta abar) harremanetan jarri nahi baduzu, GENERALIk bide horretatik erantzun diezazuke kontsulta, datuak babesteko araudiaren baldintzak errespetatuz eta aurretik aipatutako bitartekoen erabilerari kalterik egin gabe.

GENERALIren segurtasuna eta zerbitzuak telefono bidez behar bezala ematen direla bermatzeko, GENERALIk egiten diren telefono-deiak grabatu eta artxibatu ditzake.

F. Datuen hartzaileak

GENERALIk agintari publikoei, erregulatzaleei edo gobernu-organoei jakinaraz diezazkie zure datu pertsonalak, legezko edo erregulazioko betebeharrak bat dagoenean.

Horrez gain, jakinarazten dizugu datu jakin batzuk, eskaera eta/edo aseguru-proiektu honen esparruan eta aurreko "C. Helburuak eta oinarri legitimatzaileak" atalean deskribatutako helburu eta oinarri legitimatzaileen arabera, honako hauei jakinarazi ahal zaizkiela:

- Erakunde aseguratzaleak, koaseguratzaleak eta berraseguratzaleak.
- Publizitatea baztertzeko sistemak.
- Zerbitzu profesionalen hornitzaileak:

Zehazki, zure datu pertsonalak hainbat hartzaile-kategoriatan komunika daitezke, hala dagokionean. Kategoria horien artean daude, besteak beste, baina hauetara soilik mugatu gabe, perituak edo antzeko profesionalak, ibilgailuak konpontzeko tailerrak, abokatuak, auzitegi-tako prokuradoreak eta notarioak, detektibeak, erreklamatzaleak, mediku- eta ospitale-zentro asistentzialak, mediku baloratzaleak, errehabilitazio-kudeatzaleak, istripu kolektiboen kudeatzaleak, pentsio-funtsen kudeatzaleak, dokumentazio-artxiboen kudeatzaleak, salbamendu-enpresak, matxuren komisarioak, kausen berreraikitzaileak eta ikertzaileak, errepidean laguntzeko enpresak, desegite-zentroak, ezbeharrak eta kontratuak kudeatzeko enpresak.

Era berean, bidezkoa denaren arabera, beste zerbitzu-hornitzaile batzuei ere jakinarazi ahal izango zaie. Zerbitzu-hornitzaile horiek Generali Taldeko enpresak eta kanpoko enpresak izan daitezke, honako sektore hauetakoak: auditoretza eta ziurtapena, aholkularitza, dokumentazioaren zaintza eta digitalizazioa, korrespondentziaren kudeaketa, sinadura elektronikoa, administrazio-kudeaketa eta bezeroen arreta, finantzak, telefonia, informatikoak, garapen teknologikoa eta/edo lineako plataformak eta zerbitzuaren kalitateari buruzko inkestak egitea.

Egindako jardueraren arabera, lehen aipatutako hartzaileek tratamenduaren arduradun, tratamenduaren erantzule edo tratamenduaren erantzunkide gisa jardun ahal izango dute.

G. Nazioarteko transferentziak

Oro har, ez dugu datu-transferentziarik egiten Europako Esparru Ekonomikotik (EEE) kanpoko herrialdeetara.

Hala ere, lehen adierazitako helburuetara mugatuta, datu pertsonalak hirugarrenei edo hala eskatzen duten agintari publikoei transferi diezazkiekegu, EEEtik kanpoko herrialdeei barne. Nolanahi ere, transferentziak lege aplikagarriaren, indarrean dauden nazioarteko akordioen eta berme egokien arabera egingo dira (adibidez, Europako Batzordeak egokitzen jotzen dituen herrialdeetara edo Europako Batzordeak onartutako kontratu-ereduak klausulak aintzat hartuta).

Bezeroak GENERALIk eskatutako neurrien kopia bat lor dezake, Datuak Babesteko ordezkariekin harremanetan jarriz, A atalaren amaieran adierazten den helbidean.

H. Datu pertsonalak gordetzea

GENERALIn gauzatu ez diren eskaerako eta/edo aseguru-proiektuko datuak gordeko ditugu legez preskribatzea aurreikusten den epeetan blokeatutako kontratu batean. Aldi hori igaro eta gero, suntsitu egingo ditugu.

GENERALIk zure datuak gordetzeko epeak finkatzeko erabiltzen dituen irizpideak zehazteko, aplikatu beharreko legerian, erregelamenduetan eta zuzentzarauetan ezarritako baldintzak hartu dira kontuan, bai eta bezeroekiko harremana behar bezala kudeatzeko GENERALIren eragiketa-baldintzak ere.

I. Datuak babesteko eskubideak

Indarrean dagoen legediaren arabera, jakinarazten dizugu eskubidea duzula datu hauek atzitzeko, haiek zuzentzeko eta haien aurka egiteko eskubideak erabiltzeko, bai eta datuak ezabatzeko, haien tratamendua mugatzeko eta haien eramangarritasun-eskubidea erabiltzeko ere. Horretarako, helbide honetan egiaztatu behar duzu zure identitatea: GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A., Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5. 28020 Madrid, edo helbide elektroniko honetan: dataprotection.es@generali.com.

GENERALIk datu pertsonalei buruzko eskubide hauek gauzatzeko aukera eskainiko du:

- Sartzea: GENERALIk tratatzen dituen datu pertsonalak lortzea.
- Zuzentzea: zuzenak ez diren edo osorik ez dauden datuak zuzentzeko eskatzea.
- Ezabatzea: datuak ezabatzeko eskatzea, besteak beste, bildu ziren xedeetarako beharrezkoak ez direnean.
- Tratamendua mugatzea: egoera batzuetan, datuak tratatzea mugatzeko eskatu ahal izango da, eta kasu horretan tratamendua erreklamazioak gauzatzeko edo defendatzeko eskatu den datuak soilik gordeko ditugu.
- Aurka egitea: egoera batzuetan eta une horretako egoerarekin lotutako arrazoiengatik, zure datuak tratatzearen aurka egin ahal izango duzu, eta kasu horretan tratatzeari utziko diegu, legez hala behartuta gaudenean edo balizko erreklamazioak gauzatzeko edo defendatzeko kasuan izan ezik. Era berean, eskubidea duzu edozein unetan merkataritza-eta/edo publizitate-ekintza edo -komunikazioak egiteari uko egiteko.
- Eramatea: egoera batzuetan, datu pertsonalak egituratutako formatu batean jaso ahal izango duzu, erabilera komun eta irakurgarri batean, edo beste arduradun bati transmititzeko eskatu ahal izango duzu, teknikoki posible denean.

Hala badagokio, emandako baimena edozein unetan kendu ahal izango duzu. Baimena kentzeak ez dio eragiten erretiratu arte emandako baimenaren arabera egindako tratamenduaren legimitateari.

Zure eskubideei buruzko informazio gehiago lortzeko, jarri harremanetan Datuak Babesteko Espainiako Agentziarekin. Agentzia horren aurrean erreklamazioa aurkezteko eskubidea duzu, zure eskubideak errespetatu ez direla uste baduzu. Agentziaren helbidea calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid da.

Pribatutasun-oharrear egingako aldaketak eta eguneratzeak

Aplikagarri pribatutasun-legeak alda daitezkeela kontuan hartuta, GENERALIk pribatutasun-ohar hau, osorik edo partzialki, egunera dezake. Aldaketak edo eguneratzeak aplikagarri

diren legeen arabera jakinaraziko dira, baita GENERALIren webgune honetan argitalpen bat argitaratuta ere: <https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad>