



27/01/2021  
NOTA DE PRENSA

## GENERALI habilita una línea especial de asistencia para los afectados por los terremotos en las provincias de Granada, Málaga y Jaén

- La compañía presta servicios de asesoramiento e información a sus clientes afectados y mediadores a través del número de teléfono 900 300 600

**Madrid.** – GENERALI ha habilitado una línea especial de apoyo y atención a sus clientes afectados por los más de una decena de terremotos de entre 3,9 y 4,3 grados en la escala de Richter registrados durante la pasada noche en las provincias de Granada, Málaga y Jaén: 900 300 600.

A través de esta línea, la compañía facilitará información sobre las gestiones y la documentación necesaria para la tramitación de los siniestros cuya competencia corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros.

Ante la magnitud de los hechos, GENERALI se hace eco de una serie de recomendaciones básicas para protegerse ante los terremotos elaboradas por el Instituto Universitario de Investigación Andaluz de Geofísica y Prevención de Desastres Sísmicos. De esta forma, y previo a cualquier movimiento, habrá que tener preparados un botiquín de primeros auxilios, linternas y provisiones y desconectar la luz, el gas y el agua, así como prever un plan de actuación, no colocar objetos pesados encima de muebles altos y revisar la estructura de la vivienda.

En caso de sufrir un terremoto, y dependiendo de la magnitud de este, las principales indicaciones son no moverse entre edificios, en caso de encontrarse dentro de uno, y buscar estructuras fuertes para resguardarse, además de no emplear el ascensor ni ningún tipo de llama. Además, el Instituto Universitario Andaluz de Geofísica aconseja a su vez alejarse de objetos amenazantes, como cables eléctricos, cornisas y cristales, intentar buscar un lugar abierto y detener y permanecer dentro del coche alejado de puentes y tajos.

### GENERALI ESPAÑA

GENERALI España ([www.generalies.es](http://www.generalies.es)), que pertenece al Grupo GENERALI, es una de las principales aseguradoras del mercado español. Presente en el país desde 1834, ocupa una posición de liderazgo, prestando servicio a más de 3 millones de clientes, entre particulares y empresas. Con una de las redes de oficinas con mayor presencia en España, la compañía cuenta con cerca de 1.600 puntos de atención al cliente. Además, ofrece una completa oferta de seguros, donde las soluciones personalizadas y la innovación son claves. Una forma de entender el sector que logra excelentes cifras, como la de satisfacción de sus clientes: 8 de cada 10 recomendarían a la aseguradora, según un estudio realizado a más de 650.000 clientes. Además, GENERALI España ha sido certificada como una de las mejores empresas para trabajar según Top Employers 2020.





### GRUPO GENERALI

El Grupo GENERALI es un grupo italiano independiente, con una fuerte presencia internacional. Fundada en 1831, es una de las mayores aseguradoras globales, con presencia en más de 50 países y un ingreso total de primas de más de 69.700 millones de euros en 2019. Con más de 72.000 empleados en todo el mundo y 61 millones de clientes, el Grupo ocupa una posición de liderazgo en los mercados de Europa y tiene una presencia cada vez más significativa en los mercados de Asia y Latinoamérica. La ambición de GENERALI es ser el socio de por vida de sus clientes, ofreciendo soluciones innovadoras y personalizadas gracias a una red de distribución inigualable.

Ogilvy Public Relations  
Belén Gay / Aida Rodríguez  
91.451.21.20 / 91.451.21.48  
[Belén.gay@ogilvy.com](mailto:Belén.gay@ogilvy.com) /  
[aida.rodriguez@ogilvy.com](mailto:aida.rodriguez@ogilvy.com)

Relaciones con la prensa  
T +39.02.48248884  
[media@generalies.com](mailto:media@generalies.com)

[www.generalies.com](http://www.generalies.com)

 Generali  
 @GENERALI  
 Generaligroup  
 GruppoGenerali