GENERALI

Full de Reclamacions

Servei de Queixes i Reclamacions

GENERALI posa a la vostra disposició el Departament de Queixes i Reclamacions

Si en alguna ocasió no quedeu totalment satisfet del servei rebut, comuniqueu-ho, emplenant aquest imprès, al Departament de Queixes i Reclamacions: Pl. Manuel Gómez Moreno, 5 - 28020 Madrid.
Correu electrònic: reclamaciones.es@generali.com

Dades personals

Nom i cognoms

Domicili Núm. Pis Porta

Codi postal Població

Província Telèfon

Núm. de pòlissa Núm. de sinistre

Sucursal Codi postal Telèfon

Formuleu la reclamació en qualitat de: ☐ **Prenedor** ☐ **Beneficiari** ☐ **Drethavent** ☐ **Assegurat** ☐ **Perjudicat** ☐ **Altres**

Descripció de la reclamació

El reclamant declara que no sap que la matèria objecte de la queixa o reclamació s'estigui substanciant mitjançant un procés administratiu, arbitral o judicial.

Data: Signatura:

GENERALI España de Seguros y Reaseguros S.A. Dom. Soc.: Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 Madrid. NIF: A48037642. Registre Mercantil de Madrid, fulla M-377257. generali.es

G52158K 04 / 2026

CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES (1a CAPA) FULL DE RECLAMACIONS

Les dades que ens proporcioneu són obligatòries i imprescindibles per poder tramitar la queixa o reclamació interposada i efectuar-ne les comunicacions necessàries, per constituir la base legitimadora d'aquest tractament, l'execució d'un contracte i el compliment de les obligacions derivades de la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de mesures de reforma del sistema financer; l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març, sobre els departaments i els serveis d'atenció al client de les entitats financeres i l'Ordre ECC/2502/2012, de 16 de novembre, per la qual es regula el procediment de presentació de reclamacions als serveis de reclamacions del Banc d'Espanya, la Comissió Nacional del Mercat de Valors i la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. Quan no sigui procedent admetre la reclamació rebuda, les dades que ens proporcioneu únicament es tractaran amb la finalitat de comunicar-vos la inadmissió de la queixa o reclamació interposada.

Tractarem les dades personals que ens faciliteu en la reclamació, i també les dades que ja tinguem com a conseqüència de la vostra relació amb GENERALI.

Com a conseqüència de la vostra reclamació, les vostres dades es podran comunicar a les administracions públiques i/o als jutjats i tribunals.

No es fan transferències internacionals de dades a països fora de l'Espai Econòmic Europeu, llevat dels casos en què siguin necessàries per complir les finalitats indicades i que hi hagi garanties apropiades per assegurar el nivell de protecció de la normativa aplicable.

Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació o oposició al tractament de dades incloent-hi no ser objecte de decisions individuals automatitzades, i la portabilitat de les dades.

Podeu consultar la informació addicional detallada sobre protecció de dades al web següent: https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad

GENERALI