GENERALI

Hoja de Reclamaciones

Servicio de Quejas y Reclamaciones

GENERALI pone a su disposición
El Departamento de Quejas y Reclamaciones

Si en alguna ocasión no queda usted totalmente satisfecho con el servicio recibido, comuníquelo, cumplimentando el presente impreso, al departamento de Quejas y Reclamaciones: Pza. Manuel Gómez Moreno, 5 - 28020 Madrid.
E-mail: reclamaciones.es@generali.com

Datos Personales

Nombre y apellidos

Domicilio Núm. Piso Puerta

Código Postal Población

Provincia Teléfono

Núm. de Póliza Núm. de Siniestro

Sucursal Código Postal Teléfono

Formula la reclamación en calidad de: ☐ **Tomador** ☐ **Beneficiario** ☐ **Derechohabiente**
☐ **Asegurado** ☐ **Perjudicado** ☐ **Otros**

Descripción de la reclamación

El reclamante declara no tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un proceso administrativo, arbitral o judicial.

Fecha: Firma:

GENERALI España de Seguros y Reaseguros S.A. Dom. Soc.: Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 Madrid. NIF: A48037642. Reg. Merc. de Madrid, Hoja M-377257. generali.es

G52157 04 / 2026

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS (1ª CAPA) HOJA DE RECLAMACIONES

Los datos que nos proporciona son obligatorios e imprescindibles para poder tramitar la queja o reclamación interpuesta y efectuar las comunicaciones necesarias relativas a la misma, constituyendo la base legitimadora este tratamiento la ejecución de un contrato y el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la Ley 44/2002 de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero; la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente de las entidades financieras y la Orden ECC/2502/2012 de 16 de noviembre, por la que se regula el procedimiento de presentación de reclamaciones ante los servicios de reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Cuando no proceda la admisión de la reclamación recibida, los datos que nos proporcione únicamente serán tratados con la finalidad de comunicarle la inadmisión de la queja o reclamación interpuesta.

Trataremos datos personales facilitados por usted en la reclamación, así como aquellos datos que ya tengamos como consecuencia de su relación con GENERALI.

Como consecuencia de su reclamación, sus datos podrán ser comunicados a Administraciones Públicas y/o juzgados y tribunales.

No se realizan transferencias internacionales de datos a países fuera del Espacio Económico Europeo, salvo en los casos en que sean necesarias para el cumplimiento de las finalidades indicadas y existan garantías apropiadas para asegurar el nivel de protección de la normativa aplicable.

Usted puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición al tratamiento de datos, incluyendo no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, y portabilidad de datos.

Puede consultar la información adicional detallada sobre Protección de Datos en la siguiente web:
https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad

GENERALI