GENERALI

Erreklamazio-orri

Kexa eta Erreklamazioen Zerbitzua

GENERALIk zure esanetara jartzen dizu
Kexen eta erreklamazioen saila

Inoiz jasotako zerbitzuarekin erabat gustura geratzen ez bazara, jakinarazi Kexen eta erreklamazioen sailari inprimaki hau betez: Pza. Manuel Gómez Moreno, 5 - 28020 Madril.
E-mail: reclamaciones.es@generali.com

Datu pertsonalak

Izen-abizenak

Helbidea Zk. Pisua Atea

Posta-kodea Udalerria

Probintzia Telefonoa

Poliza-zk. Ezbeharraren zk.

Sukurtsala Posta-kodea Telefonoa

Erreklamazioa egiten duena, paper honetan: ☐ **Hartzailea** ☐ **Onuraduna** ☐ **Eskubideduna** ☐ **Aseguratua** ☐ **Kaltetua** ☐ **Beste bat**

Erreklamazioaren deskribapena

Erreklamatzaileak adierazten du ez dakiela kexaren edo erreklamazioaren xede den gaia administrazio-, arbitraje- edo epai-prozesu baten bidez bideratzen ari den.

Data: Sinadura:

GENERALI España de Seguros y Reaseguros S.A. Sozietatearen helbidea: Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 Madrid IFZ: A48037642. Madrilgo Merkataritza-erregistroa. M-377257 Orria. generali.es

G52160E 04 / 2026

DATUEN BABESARI BURUZKO KLAUSULA (1. GERUZA) ERREKLAMAZIOEN ORRIA

Emandako datuak derrigorrezkoak eta ezinbestekoak dira jarritako kexa edo erreklamazioa izapidetu ahal izateko eta horri buruzko beharrezko komunikazioak egiteko. Tratamendu horren oinarri legitimatzailea kontratu bat gauzatzea eta honako lege hauetatik eratorritako betebeharrak betetzea da: azaroaren 22ko 44/2002 Legea, Finantza Sistema Erreformatzeko Neurriei buruzkoa; martxoaren 11ko ECO 734/2004 Agindua, finantza-erakundeetako bezeroei arreta emateko sail eta zerbitzuei buruzkoa, eta azaroaren 16ko ECC/2502/2012 Agindua, Espainiako Bankuaren, Balore Merkatuaren Batzorde Nazionalaren eta Aseguruen eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren erreklamazio-zerbitzuetan erreklamazioak aurkezteko prozedura arautzen duena. Jasotako erreklamazioa ez onartzea erabakitzen denean, jarritako kexa edo erreklamazioa onartu ez dela jakinarazteko baino ez dira erabiliko ematen dizkiguzun datuak.

Zuk erreklamazioan emandako datu pertsonalak tratatuko ditugu, bai eta GENERALIrekin duzun harremanaren ondorioz ditugun datuak ere.

Erreklamazioaren ondorioz, datuak administrazio publikoei eta/edo epaitegi eta auzitegiei jakinarazi ahal izango zaizkie.

Ez da datuen nazioarteko transferentziarik egiten Europako Esparru Ekonomikotik kanpoko herrialdeetara, adierazitako helburuak betetzeko beharrezkoak diren eta aplikatzekoa den araudiaren babes-maila ziurtatzeko berme egokiak dauden kasuetan izan ezik.

Datuak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, mugatzeko edo datuen tratamenduari aurka egiteko eskubideak erabil ditzakezu, banakako erabaki automatizatuen xede ez izatea eta datuen eramangarritasuna barne.

Datuen babesari buruzko informazio osagarria eta xehatua kontsultatzeko, joan webgune honetara:
https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad