GENERALI

Folla de reclamacións

Servizo de queixas e reclamacións

GENERALI pon á súa disposición o departamento de Queixas e Reclamacións

Se nalgunha ocasión non queda vostede totalmente satisfeito co servizo recibido, comuníquello, enchendo o presente impreso, ao departamento de Queixas e Reclamacións: Pza. Manuel Gómez Moreno, 5 - 28020 Madrid.
E-mail: reclamaciones.es@generali.com

Datos persoais

Nome e apelidos

Domicilio Núm. Piso Porta

Código postal Poboación

Provincia Teléfono

Núm. de póliza Núm. de sinistro

Sucursal Código postal Teléfono

Formula a reclamación en calidade de: ☐ **Tomador** ☐ **Beneficiario** ☐ **Habente dereito** ☐ **Asegurado** ☐ **Prexudicado** ☐ **Outros**

Descrición da reclamación

O reclamante declara non ter coñecemento de que a materia obxecto da queixa ou reclamación está sendo substanciada a través dun proceso administrativo, arbitral ou xudicial.

Data: Sinatura:

GENERALI España de Seguros y Reaseguros S.A. Dom. Soc.: Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 Madrid. NIF: A48037642. Rex. Merc. de Madrid, Folla M-377257. generali.es

G52159G 04 / 2026

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS (1ªCAPA) FOLLA DE RECLAMACIÓNS

Os datos que nos proporciona son obrigatorios e imprescindibles para poder tramitar a queixa ou reclamación interposta e efectuar as comunicacións necesarias relativas a esta, constituíndo a base lexitimadora deste tratamento a execución dun contrato e o cumprimento das obrigas derivadas da Lei 44/2002, de 22 de novembro, de Medidas de reforma do sistema financeiro; a Orde ECO 734/2004, de 11 de marzo, sobre os departamentos e servizos de atención ao cliente das entidades financeiras e a Orde ECC/2502/2012, de 16 de novembro, pola que se regula o procedemento de presentación de reclamacións ante os servizos de reclamacións do Banco de España, a Comisión Nacional do Mercado de Valores e a Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións. Cando non proceda a admisión da reclamación recibida, os datos que nos proporcione trataranse unicamente coa finalidade de comunicarlle a inadmisión da queixa ou reclamación interposta.

Trataremos datos persoais facilitados por vostede na reclamación, así como aqueles datos que xa teñamos como consecuencia da súa relación con GENERALI.

Por mor da súa reclamación, os seus datos poderán comunicárselles a administracións públicas e/ou xulgados e tribunais.

Non se realizan transferencias internacionais de datos a países fóra do Espazo Económico Europeo, agás nos casos en que sexan necesarias para o cumprimento das finalidades indicadas e existan garantías apropiadas para asegurar o nivel de protección da normativa aplicable.

Vostede pode exercitar os seus dereitos de acceso, rectificación, supresión, limitación ou oposición ao tratamento de datos, incluíndo non ser obxecto de decisións individuais automatizadas, e portabilidade de datos.

Pode consultar a información adicional detallada sobre protección de datos na seguinte páxina web:
https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad

GENERALI